***Plano de Testes Swag Labs***

**Objetivo**

* *Testar a aplicação com em modelo funcional, UI e UX*
* *Identificar possíveis entraves para a usabilidade e acessibilidade que podem impactar a usabilidade que podem impactar a experiencia do usuário*
* *Identificar possíveis bugs que possam impactar o usuário a utilizar as funcionalidades*
* *Propor melhorias que agreguem valor ao cliente final.*

*Cenários:*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *1* | *Login* | *Caso de teste 1* | *Testar login com todos os usuários cadastrados* |
| *2* | *Filtro* | *Caso de Teste 2* | *Testar se o comportamento do filtro atende ao esperado (retorna os parâmetros de pesquisa?)* |
| *3* | *Fluxo de Compras* | *Caso de Teste 3* |  |
| *4* | *Excluir item do Carrinho* | *Caso de Teste 4* | *Botão remover (anúncio do produto)* |
| *5* | *Excluir item do Carrinho* | *Caso de teste 4* | *Abrir carrinho e remover item* |
| *6* | *Navegar entre as tabs* | *Caso de teste 3* |  |
| *7* | *Menu* | *Caso de teste 5* | *Testar opções do botão Menu* |
| *8* | *Redirecionamento Redes Sociais* | *Caso de teste 6* | *Validar se ao clicar nos Ícones das redes sociais a aplicação redireciona para a rede correta.* |
| *9* | *Logout* | *Caso de teste 5* |  |

**Casos de Teste**

***1 - Login - Acesse a aplicação com os logins e senha cadastrados***

* *Passos*
  + *Acesse a aplicação: (*[*https://www.saucedemo.com*](https://www.saucedemo.com/)*).*
  + *Selecione um dos usuários cadastrados e senha*
    - *Necessário testar todos os users e validar se o acesso será permitido*
  + *Valide se o acesso será autorizado*
* *Resultado Esperado*
  + *Usuário deverá ter acesso permitido com exceção do usuário locked\_out\_user que está com status bloqueado.*

***2 - Filtro – Valide o comportamento do Filtro***

* *Passos*
  + *Acesse a aplicação: (*[*https://www.saucedemo.com*](https://www.saucedemo.com/)*).*
  + *Insira um dos usuários cadastrados e senha*
  + *Click no botão Login*
  + *Click no componente de filtro*
  + *Selecione a opção de Ordenação de A a Z*
  + *Valide se a seleção retorna a ordenação selecionada*
  + *Selecione a opção de Ordenação de Z a A*
  + *Valide se a seleção retorna a ordenação selecionada*
  + *Selecione a opção de Ordenação de Preço (baixo- alto)*
  + *Valide se a seleção retorna a ordenação selecionada*
  + *Selecione a opção de Ordenação de Preço (baixo- alto)*
  + *Valide se a seleção retorna a ordenação selecionada*
* *Resultado Esperado*
  + *O filtro deve atender aos parâmetros de pesquisa*

***3 - Fluxo de compra/Navegação entre telas***

* *Passos*
  + *Acesse a aplicação: (*[*https://www.saucedemo.com*](https://www.saucedemo.com/)*).*
  + *Insira um dos usuários cadastrados e senha*
  + *Click no botão Login*
  + *Selecione 2 ou mais produtos e Click no botão Add to cart*
  + *Valide se o botão Add to cart é desabilitado e se o botão Remove é habilitado*
  + *Click no ícone de carrinho e valide se todo os produtos adicionados estão lá.*
  + *Valide se o botão Continue Shopping está visível e é clicável*
  + *Click no botão Continue Shopping*
  + *Valide se a tela é redirecionada para tela principal*
  + *Click no ícone de carrinho*
  + *Valide se o botão Checkout está visível e é clicável*
  + *Click no botão Checkout*
  + *Valide se a tela é redirecionada para Checkout Your Information*
  + *Verifique se os campos são exibidos, permite inserir dados e tem tratamento para Mandatory field*
    - *First Name*
    - *Last Name*
    - *Zip/Postal Code*
  + *Valide se os botões Cancel Continue são exibidos e clicáveis*
  + *Click no botão Cancel e Valide se a tela é redirecionada para o carrinho*
  + *Click no botão Continue e Valide se redireciona para tela Checkout: Overview*
  + *Verifique se as informações para pagamento são exibidas e se o valor corresponde a soma dos produtos do carrinho mais a taxa.*
  + *Valide so botão Cancel e Finish são exibidos e clicáveis suas ações.*
    - *Click no botão Cancel e valide se a tela é redirecionada para o carrinho*
    - *Click no botão Finish e valide se a compra é finalizada, exibe a tela Checkout: Complete*
  + *Verifique se o carrinho está vazio após finalizar a compra*
* *Resultado Esperado*
  + *Fluxo deverá ser concluído com sucesso*

***4 – Remoção de itens***

* *Passos*
  + *Acesse a aplicação: (*[*https://www.saucedemo.com*](https://www.saucedemo.com/)*).*
  + *Insira um dos usuários cadastrados e senha*
  + *Click no botão Login*
  + *Selecione 2 ou mais produtos e Click no botão Add to cart*
  + *Valide se o botão Add to cart é desabilitado e se o botão Remove é habilitado*
  + *Click no ícone de carrinho e valide se todo os produtos adicionados estão lá.*
  + *Click no botão remove (dentro do carrinho e verifique se o item é excluído*
  + *Volte a tela principal*
  + *Pesquise pelo item adicionado ao carrinho e click no botão remove*
  + *Verifique se o numero de itens adicionados diminui(no ícone carrinho*
  + *Click no ícone carrinho e verifique se o item excluído realmente foi removido.*
* *Resultado Esperado*
  + *O usuário deverá poder remover os itens adicionados tanto clicando no botão remove no item na tela principal, quanto clicando no botão remove de dentro do carrinho.*

***5– Menu***

* *Passos*
  + *Acesse a aplicação: (*[*https://www.saucedemo.com*](https://www.saucedemo.com/)*).*
  + *Insira um dos usuários cadastrados e senha*
  + *Click no botão Login*
  + *Na tela principal click no botão Menu*
  + *Valide se as opções são exibidas*
    - *All Items*
    - *About*
    - *Logout*
    - *Reset App State*
  + *Click em All Items option e valide o comportamento da tela*
  + *Click em About Option e valide o comportamento da tela*
  + *Click em Reset App State e valide o comportamento da tela*
  + *Click em Logout option e valide se usuário será deslogado*
* *Resultado Esperado*

1. *All Items option – Deverá exibir todos os itens da loja*
2. *About Option -Deverá exibir dados sobre a loja*
3. *Reset App State - Deverá restaurar as configurações iniciais do app(limpar seleções)*
4. *Logout – Deverá deslogar o usuário*

***6 – Redirecionamento Redes Sociais***

* *Passos*
  + *Acesse a aplicação: (*[*https://www.saucedemo.com*](https://www.saucedemo.com/)*).*
  + *Insira um dos usuários cadastrados e senha*
  + *Click no botão Login*
  + *Role a tela até o final e verifique se é exibido os ícones das redes sociais*
    - *Twitter*
    - *Facebook*
    - *Instagram*
  + *Click no ícone do Twitter e valide se a tela é redirecionada para rede social*
  + *Click no ícone do Facebook e valide se a tela é redirecionada para rede social*
  + *Click no ícone do Instagram e valide se a tela é redirecionada para rede social*
* *Resultado Esperado*

*Sistema deverá redirecionar para a tela principal da rede social do ícone clicado.*

**Resultado dos Testes**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| *Data* | *Descrição do Teste* | *Pass/Fall* | *Tester* | *Comentarios* |
| *24/11* | *CT 01* | *Pass* | *Edinéa* |  |
| *24/11* | *CT 02* | *Pass* | *Edinéa* |  |
| *24/11* | *CT 03* | *Pass* | *Edinéa* |  |
| *24/11* | *CT 04* | *Pass* | *Edinéa* |  |
| *24/11* | *CT 05* | *Pass* | *Edinéa* |  |
| *24/11* | *CT 06* | *Pass* | *Edinéa* |  |
|  |  |  |  |  |

***BUGS***

Foi identificado bugs vinculados aos usuários cadastrados

BUG1 - User: problem\_user

* Mesma imagem para todos os itens
* Filtro não está ordenando conforme a seleção das opções (Ao clicar nenhuma ação ocorre)

BUG2 - User: performance\_glitch\_user

* Tempo de resposta superior a 5 seg – Ao filtrar a ação tem um delay

BUG3 - User: error\_user

* Sistema não permite selecionar opções de filtro e exibe msg (Image1)
* Ao adicionar item. Não permite remover clicando no botão que existe no item na tela principal.

<Image1>

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo

Descrição gerada automaticamente

BUG4 - User: visual\_user

1. 1 Icone menu torto
2. Não importa qual seleção do filtro a imagem não altera
3. Icone carrinho torto – sem alinhamento
4. Botão add cart sem alinhamento
5. Não exibe botão cancel e botão checkout fora do padrão IMAGEM2

Site, Linha do tempo

Descrição gerada automaticamente

<IMAGEM2>

Interface gráfica do usuário, Texto, Aplicativo, Email

Descrição gerada automaticamente

BUG45- Any user

Na tela Checkout no clicar no botão Continue sem o preenchimento dos dados, aparece a mensagem informando que os campos são obrigatórios, ao tentar preencher o campo Last Name não permite preenchimento. Ao preencher, sistema deleta o First Name

Interface gráfica do usuário, Aplicativo, Teams

Descrição gerada automaticamente